

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования
г. Алагир».

П Р И К А З

От «24» января 2021 г.

№ 34

г.Алагир

О назначении ответственного за реализацию плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО)

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг
(НОКО)

приказываю:

1. Ответственным за реализацию Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО) назначить Амбалову А.Н., заместителя директора по УВР.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.К.Качмазов

С приказом ознакомлена:



А.Н.Амбалова

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования
г. Алагир».

П Р И К А З

От «24» января 2021 г.

№ 35

г.Алагир

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021год

В соответствии с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность общественного совета при Министерстве образования и науки РСО-Алания от 08.12.2020г. и по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020год (приложение1).
2. Ответственному за ведение официального сайта Цховребовой Л.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте www.alint.osedu2.ru в разделе «независимая оценка качества» (НОКО).
3. Ответственным лицам провести мероприятия в соответствии с планом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

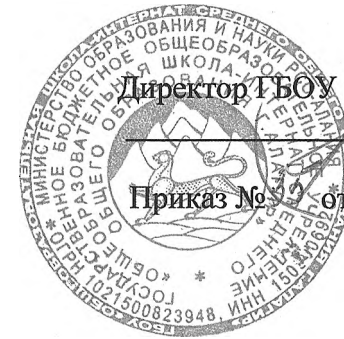
Директор



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'А.К. Качмазов'.

А.К.Качмазов

«Утверждаю»



Директор ГБОУ школы-интерната г. Алагир
Качмазов А.К.

Приказ № 9 от «24» 01 2021г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
«Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Алагир»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Алагир»					
I. Открытость и доступность информации об организации (95,60 из 100 баллов)					
Информированность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;	В течение года 2021	Администрация ОУ Администратор сайта Цховребова Л.В.	Своевременное обновление и пополнение сайта	До 31.12.2021
Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Дальнейшее развитие уровня современного информирования об оказываемых услугах. Систематическое обновление информации, контроль за актуальностью и периодичностью обновления.	В течение года 2021	Администрация ОУ ЗДУВР Амбалова А.Н.	Своевременное обновление сайта	До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту,	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями	До 31.12.2021

помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,73 из 100)					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри ОУ	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Зав. хоз. Касаев К.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения.	До 31.12.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся.	Проведение спортивных мероприятий с привлечением родителей, спонсоров. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М. Медицинские работники	Работа спортивного зала, спортивной площадки Взаимодействие с медицинскими учреждениями. Проведение диспансеризации. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей качеством питания	До 31.12.2021
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся индивидуальных занятий. Расширение спектра услуг индивидуальных дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагога - психолога. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М. Педагог-психолог Кесаева М.В.	Организация работы с детьми через индивидуальные консультации, вовлечение во внеурочную деятельность. Наличие творческих объединений. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы	До 31.12.2021

				психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н.	Разработка общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования.	До 31.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей о мероприятиях различного уровня и статуса. Портфолио обучающихся. Размещение информации о достижениях на сайте учреждения и в СМИ.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М.	Наличие и полнота информации о мероприятиях, проводимых в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров, соревнований и др. на мероприятиях различного уровня.	До 31.12.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (64,73 из 100)					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайте организации. Развитие службы инклюзивного образования. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М. Педагог-психолог Кесаева М.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,43 из 100)					
Доброжелательность и вежливость	Мониторинг официальных жалоб,	В течение года	Директор	Доброжелательность и	До 31.12.2021

работников	благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики. Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.	2021	Качмазов А.К. Все сотрудники учреждения	вежливость работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
Компетентность работников	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе муниципальных и республиканских семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации. Кадровая политика по привлечению молодых педагогов.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н.	Участие педагогических работников в семинарах, конкурсах, конференциях. Успешное прохождение аттестации, повышение квалификации	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,92 из 100)					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально- технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании. Обеспечить отражение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении на официальном сайте учреждения.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М. Зав. хозяйством Касаев К.В.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения, для эффективной организации учебно - воспитательного процесса.	До 31.12.2021
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа.	В течение года 2021	Директор Качмазов А.К. ЗДУВР Амбалова А.Н. Старший воспитатель Ревазова Д.М.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса. Проведение анонимного анкетирования родителей.	До 31.12.2021